

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)**  
**о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса.**  
**(редакция от 12.10.2023 г.)**

• **Общие положения**

Настоящая публичная оферта (Оферта) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой ИП «Мичурина Татьяна Юрьевна» (далее — Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее - Соглашение).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта <https://credit-grad.ru> (далее — Сайт), и является официальным публичным предложением ИП «Мичурина Татьяна Юрьевна» заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем **в обязательном порядке до момента совершения акцепта условия Оферты.**

Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2. Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуемые — «Стороны», а по отдельности «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

• **Термины и определения, применяемые в Соглашении**

В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Авторизационные данные** — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

**Аутентификация** — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

**Заявка** — электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

**Информация** — предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах заёма, а также сведения о Пользователе, включая его персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

**Кредитор** — юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Российской Федерации, сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее заем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

**Посредники** — организации, осуществляющие деятельность по подбору займов у Кредиторов.

**Личный кабинет** - учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

**Оператор** — ИП «Мичурина Татьяна Юрьевна», предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

**Отчет** — электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов и Посредников по предоставлению заёма по выбранным Пользователем параметрам, а также информацию об оплате Услуг, предоставляемый Пользователю посредством смс-сообщения, email сообщений, push-сообщений, сообщений в мессенджерах и размещения в Личном кабинете.

**Пользователь** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

**Сайт Оператора (Сайт)** — информационный ресурс Оператора в сети интернет (далее — сеть Интернет) <https://credit-grad.ru>, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

**Сервис** — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора или Посредников, в целях получения Пользователем заёма.

**Служба поддержки** — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством электронной почты [credit-grad@personalsupport.ru](mailto:credit-grad@personalsupport.ru) при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

**Тарифы** — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящему Соглашению.

**Услуга** — действия Оператора, включая сбор и обработку информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов и Посредников, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения пользователем заёма.

## • **Предмет Соглашения**

• Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.

• Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки.

• Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

## • **Порядок и условия предоставления Услуги.**

• Регистрация на Сайте.

• Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки о Принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, является акцептом настоящего Соглашения.

• Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

• Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

• Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) Личного кабинета.

• В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

• Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

• Общие правила использования Сервиса

• В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Соглашении.

• Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого заёма: сумму, срок предоставления заёма, а равно устанавливать и изменять способ предоставления заёма, в пределах (лимитах), установленных Оператором.

• Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

• При получении Заявки. Оператор:

• подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;

• формирует и предоставляет Пользователю Отчет

• направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам и Посредникам (из перечня Кредиторов и Посредников, размещенных на Сайте);

• Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов и Посредников, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором заёма Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного

между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором или Посредником обязательств по такому договору.

- Оператор **не** дает **гарантий предоставления** займов Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

- Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором с 10:00 до 19:00. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### • **Права и обязанности Сторон.**

- Права и обязанности Оператора:
- Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.
- Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

- Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью. Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

- Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.

- Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего Соглашения.

- Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

- Права и обязанности Пользователя:
- Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.
- Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

- Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

- Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

- Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Соглашения.

- Пользователь в праве предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

#### • **Стоимость услуг и порядок расчетов**

- Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте**, Приложение №2 к настоящему Соглашению.

- Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.

- Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки.

- Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard и ПС МИР на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет- технологий, не противоречащих законодательству).

- Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей — безакцептного списания (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с соглашением о применении рекуррентных платежей, размещенном на Сайте. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты Услуг Оператора. Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

- Пользователь вправе отменить платную подписку - отказаться от платных услуг. Для отмены подписки Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке <https://credit-grad.ru/otpiska> совершить требуемые действия. Отменяя платную подписку, Пользователь оказывается от исполнения настоящего Соглашения.

- **Персональные данные**

- Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП «Мичурина Татьяна Юрьевна», размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.

- Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Соглашении.

- Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя на Сайте при достижении цели - 5 (пять) лет или до момента отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных.

- Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами, Посредниками), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- **Ответственность сторон.**

- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

- Оператор, посредством модерации, следит за корректностью размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдением Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.- 4.1.6 настоящего Соглашения.

- Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

- В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

- Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

- Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов и Посредников, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором или Посредниками. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

- Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

- Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

- Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность Оператора за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено российским законодательством.

## • **Порядок разрешения споров**

- Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **60 (шестидесяти) рабочих дней** с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

- Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

- Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

- Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия **без направления заявителю ответа** об удовлетворении претензии.

## • **Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения**

- Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

- Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как **факт принятия** Пользователем Соглашения в новой редакции.

- Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения путём отмены платной подписки в соответствии с п.6.6, настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

## • **Заключительные условия**

- По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу credit-grad@personalsupport.ru.

Исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами законодательства в области действия и применения или применимость остальных норм.

- К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

- Ничто в Соглашении **не может** пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

- Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

- Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

- Пользователь:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения;

- полностью понимает предмет настоящего Соглашения;

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.

- Соглашение вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

Индивидуальный Предприниматель Мичурина Татьяна Юрьевна



ИП Мичурина Т.Ю.

Предыдущая редакция от 28.06.2023г.

**Приложение №1 к Публичной оферте (Соглашению)  
о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 12.10.2023г.)**

Требования, предъявляемые к Информации о Пользователе:

- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- контактный телефон;
- дата рождения и год рождения;
- пол;
- место рождения;
- серия и номер паспорта, код подразделения, кем выдан паспорт;
- дата выдачи паспорта;
- адрес проживания;
- адрес электронной почты (E-mail);
- номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес).

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ИП «Мичурина Татьяна Юрьевна», размещенной на Сайте, а также предоставляет «Мичурина Татьяна Юрьевна» согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Соглашения.

Индивидуальный Предприниматель Мичурина Татьяна Юрьевна



ИП Мичурина Т.Ю.

Предыдущая редакция от 28.06.2023г.