



Утверждено:
28.06.2023.

_____/ Мичурина Т. Ю./

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании аналога собственноручной подписи

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – Соглашение) является офертой ИП Мичурина Т. Ю. (ИНН 773601407093, ОГРНИП 323911200048822) и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящей оферты.

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Сторонами – ИП Мичурина Т. Ю. (далее по тексту – ИП) и пользователями Сайта credit-grad.ru или Мобильного приложения, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту - Пользователь).

Активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение об использовании электронно-цифровой подписи» на Сайте credit-grad.ru или в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или Мобильного приложения Пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта credit-grad.ru Мобильного приложения для оформления Заявок на подбор займа/кредита, а также совершения действия в рамках заключенного договора на оказания услуг по подбору займа/кредитов.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные понятия.

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения (идентификации) Пользователя, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации.

Электронная подпись – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Пользователем предоставленного ему Кода для подписания электронных документов. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый электронный документ (если конкретный электронный документ предполагает включение

подписи) и подтверждает факт подписания соответствующего электронного документа АСП определенного Пользователя.

Заявление/Заявка – заявление о предоставлении услуги по подбору займа/кредита, сформированное Пользователем с использованием Сайта/Мобильного приложения, и содержащее информацию, необходимую для принятия решения о заключении Договора предоставления услуги, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, в возрасте от 18 до 99 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию на территории РФ и номера Мобильного телефона, которое обратилось на Сайт для подбора займа или кредита.

Основной номер Мобильного телефона – номер Мобильного телефона Пользователь, указанный и подтвержденный Пользователем в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкет в соответствии с установленной процедурой.

Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Пользователя в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Пользователем доступа в Личный кабинет.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Пользователю в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Логин – символьное обозначение, используемое для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения, предназначенный для совершения Пользователем действий на Сайте/в Мобильном приложении.

Мобильное приложение – программное обеспечение для Мобильных устройств, посредством которого Пользователь имеют возможность воспользоваться услугами ИП.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный веб-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет.

Код (СМС-код) – предоставляемый Пользователю посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, пуш-уведомления, электронного письма, входящего звонка с произвольного номера телефона уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи № 63-ФЗ от 06.04.2011. Код используется Пользователем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с ИП.

Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Соглашение – настоящее Соглашение об использовании АСП.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для подбора займов/кредитов. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и Мобильного приложения.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами ИП предоставляет Пользователю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 и ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Пользователем, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-сервиса;

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный веб-сервисом на основании уникального конфиденциального символьного кода, поступившего посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, пуш-уведомления, электронной почты, входящего звонка для сообщения кода либо входящего звонка с произвольного номера телефона, последние цифры номера телефона которого и являются уникальным конфиденциальным символьным кодом;

3.2.3. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-сервиса после входа в Личный кабинет с использованием логина и пароля, принадлежащих Пользователю.

3.3. Сообщение, входящий звонок, содержащие СМС-код, направляются на основной номер Мобильного телефона Пользователя и, соответственно, считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Стороны договорились, что посредством простой электронной они вправе подписать любые договоры/соглашения/юридически значимые сообщения, оформляемые с целью получения услуги по подбору займа/кредита и заключения договора по подбору займа/кредита, а также сообщения, уведомления, заявления и иную корреспонденцию, направляемую одной Стороной другой Стороне.

3.5. Все действия, осуществляемые с использованием веб-сервиса, совершенные под логином и паролем Пользователя, включая нажатие соответствующей кнопки (в том числе, но не ограничиваясь: «Согласен», «Подтверждаю», «Продлить», «Продолжить», «Далее», «Получить деньги», «Оставить заявку» и т.п.) или проставление отметки в соответствующем чек-боксе в Личном кабинете, которые сопровождаются записью в системе данных о времени совершения указанного действия Пользователем, признаются совершенными лично Пользователем.

3.6. Одним АСП могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании АСП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.7. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Пользователя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Пользователем и между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров по подбору займа/кредита), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Пользователем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. электронной подписи, включенной в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Пользователю, хранящейся в системе;

4.1.4. технических данных об активности Пользователя в ходе использования Сайта.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, ИП осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы. Автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Пользователей позволяет сторонам достоверно определить Пользователя и время формирования, подписания или отправления того или иного электронного документа.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Пользователя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверного установления Пользователя и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа с использованием АСП. В данном случае ИП обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. ИП имеет право запросить дополнительную информацию о Пользователе в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. ИП оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Личного кабинета на Сайте/в Мобильном приложении без объяснения причин такого отказа.

5. Конфиденциальность и защита информации

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. при регистрации на Сайте/в Мобильном приложении предоставить Обществу достоверную и актуальную информацию, в том числе ФИО, действительные персональные

(паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности, в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами по подбору займа/кредита;

5.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о закреплённом за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Пользователем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.3. не передавать третьим лицам СИМ-карту или устройство передвижной радиосвязи (Мобильный телефон) с такой СИМ-картой, номер которой был зарегистрирован и который использовался или может использоваться при подписании юридически значимых документов между Сторонами, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной СИМ-карты или Мобильного телефона без осуществления контроля со стороны Пользователя;

5.1.4. предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;

5.1.5. незамедлительно сообщать ИП о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.6. настоящего Соглашения, о возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Пользователем контроля над СИМ-картой, Паролем/логином, указанными в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5. настоящего Соглашения, направляется ИП посредством уведомления в письменной форме, врученной ИП, а также посредством отправки электронного сообщения на адрес: credit-grad@personalsupport.ru.

5.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. - 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и Пароле, которые закреплёны за Пользователем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам ИП в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой ИП.

5.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте, в Мобильном приложении.

5.6. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, ИП действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невинно.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. ИП не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Сайта/Мобильного приложения.

6.5. ИП не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта/Мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от ИП, а также связанные с этим убытки Пользователя.

6.6. ИП не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

6.6.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сайту/Мобильному приложению;

6.6.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте/в Мобильном приложении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и Правил использования услугами, размещенных на Сайте/в Мобильном приложении;

6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета (учетной записи) или средств идентификации Пользователя;

6.6.5. неисполнения Пользователем обязательств по договорам, заключенным между ними, посредством Сайта/Мобильного приложения.

6.7. При неуказании или неверном указании Пользователем персональных данных ИП не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Пользователя.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. ИП имеет право заблокировать Личный кабинет/учетные записи Пользователей в следующих случаях:

6.9.1. поступление ИП претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;

6.9.2. выявление деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта/Мобильного приложения в качестве площадки для продажи или рекламы товаров/услуг, отличных от услуг, предоставляемых ИП;

6.9.3. выявление несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта/Мобильного приложения;

6.9.4. выявление неверно указанных персональных (паспортных) данных Пользователя;

6.9.5. отказ Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.9.6. нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения и других подписанных документов;

6.9.7. выявление факта общения Пользователя с сотрудниками ИП (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение об использовании электронно-цифровой подписи» («АСП») на Сайте/в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения Пользователь присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. ИП вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пользователя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте/в Мобильном приложении. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Пользователей, зарегистрированных на Сайте/в Мобильном приложении до момента вступления соответствующей редакции в силу. Пользователь признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение услуг по подбору займа/кредита. Указанные действия рассматриваются ИП в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Пользователем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода действия договорных отношений с Пользователем либо периода использования Пользователем Сайта/Мобильного приложения.

8.2. Пользователь имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом ИП не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Пользователем посредством направления письменного заявления на бумажном носителе (заказным письмом с уведомлением о вручении) по адресу места нахождения ИП. Моментом уведомления будет считаться дата вручения уведомления ИП.

8.3. После прекращения действия настоящего Соглашения Пользователь не имеет права использовать Сайт/Мобильное приложение для услуги по подбору займа/кредита. Дальнейшее

использование Сайта/Мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Пользователя к условиям настоящего Соглашения.